

Rapport annuel

**RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DES
ENTREPRISES**



2023

Édito



Sébastien, fondateur



Valentin, co-gérant



Acteurs ou spectateurs, notre choix est vite fait.

Nous vivons une époque charnière, marquée par des défis environnementaux et sociaux sans précédent. Nous pourrions rester passifs mais nous préférons être acteurs de notre avenir. Pas par devoir, mais par véritable conviction.

En tant qu'entreprise, nous sommes convaincus que nous avons un impact central dans la société, par l'empreinte que nous laissons. Chez Vaduo, nous voulons que cette empreinte soit la plus vertueuse possible.

D'un point de vue environnemental, nous savons que le secteur du numérique a un impact certain sur l'environnement, mais nous pouvons réduire cet impact et favoriser l'innovation pour trouver des solutions aux problématiques actuelles. Chaque entreprise a le pouvoir de prendre des initiatives et d'agir dans ce sens.

La RSE va au-delà de la seule dimension environnementale. Les enjeux sociaux sont également primordiaux. En prenant soin des individus, nous devenons ainsi un moteur de compétitivité, stimulant la création de valeur à long terme. Car oui, malgré les avancées technologiques, ce sont bien eux qui font la richesse de nos activités. Depuis la création de Vaduo, l'Humain a une place centrale dans notre croissance, et la RSE ne fait que conforter cette ligne de conduite.

Aujourd'hui, nous voulons renforcer les actes déjà entrepris au quotidien, et inscrire la RSE dans notre stratégie et notre vision, en nous fixant des objectifs ambitieux tout en pérennisant l'entreprise. Nos engagements sont sincères, et nous espérons que cela puisse inspirer celles et ceux dont nous croiserons le chemin.

Agissons aujourd'hui pour que demain soit meilleur. "

Présentation

Vaduo est une entreprise de service numérique fondée en 2016 par Sébastien Balhan avec le désir de **replacer l'Humain au centre de la technologie**.

Chez Vaduo, nous sommes persuadés que l'excellence opérationnelle, technique et numérique passe avant tout par l'épanouissement et le bien-être des humains qui y sont acteurs. Nous souhaitons créer un cadre de travail bienveillant, adapté et qui permette l'évolution de nos collaborateurs et de nos métiers. Pour construire un monde de demain viable, et aider les entreprises à consolider leur avenir et leur démarche numérique, investir sur l'humain est indispensable.

Nous mettons notre excellence et notre expertise technique, organisationnelle et agile au service de clients partenaires régionaux. Les nombreuses compétences de nos artisans techniques (développement, architecture technique, ops...), de nos spécialistes de l'Agilité (Coachs, Scrum master, Product Owner...) et de nos coordinateurs (Chefs de projet, Product managers...) aident nos partenaires à :

- Renforcer leurs équipes techniques et organisationnelles
- Accompagner les managers, dirigeants et les équipes de production dans leur transformation agile
- Aider à concevoir les produits et les organisations les plus adaptés à leurs problématiques
- Soutenir leurs démarches d'amélioration continue en leur proposant des formations.

Le partage étant un élément essentiel de la culture de notre entreprise, nous mettons également en place des événements dans la région lilloise, ouverts à tous et promouvons nos valeurs et l'agilité en sensibilisant d'autres entreprises ou des étudiants via des formations ou des interventions.

Vaduo met un point d'honneur à se développer et à recruter des hommes et des femmes en suivant ses valeurs :

ACTES



Adaptation Nous veillons à nous remettre en question et à accueillir avec positivité les besoins des collaborateurs et des clients, dans le but de nous adapter et de les prendre en considération.



Convivialité Nous favorisons l'entraide et la création de liens de proximité avec nos collaborateurs et nos clients afin d'échanger, de travailler et de construire ensemble dans une bonne ambiance et en toute convivialité.



Transparence Nous mettons tout en œuvre pour créer un climat de confiance et de franchise, dans le but de respecter nos valeurs et d'être transparents dans nos interactions internes et externes.



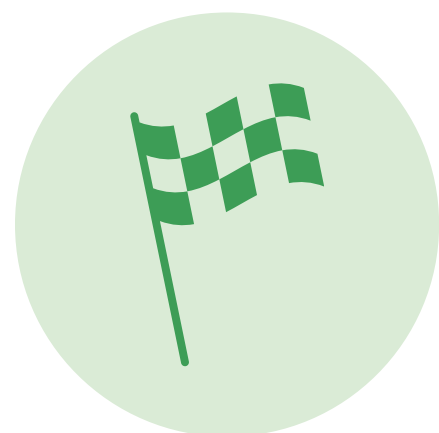
Épanouissement Nous accompagnons nos collaborateurs dans leur bien-être et leur accomplissement professionnel et personnel. Nous restons à l'écoute des besoins de chacun, afin de permettre la prise d'initiative et l'épanouissement de tous.



Savoir-faire Nous avons à cœur de mettre notre savoir-faire au service de nos partenaires. Nous veillons au développement de nos compétences et à la multiplication des expertises, gages de qualité et d'accompagnement sur mesure.

Organisation de notre démarche

Nous avons démarré la structuration de notre démarche RSE cette année en passant par ces différentes étapes :



Initialisation de la démarche

- Intégration la démarche dans notre système de communauté.
- Présentation du concept de la RSE aux collaborateurs lors d'une session de veille.
- Création et déroulement d'un atelier qui nous a permis de recueillir les envies et les idées des collaborateurs autour du sujet RSE.



Mise en place des premières actions

- État des lieux de l'existant
- Priorisation des enjeux RSE avec les collaborateurs et la direction
- Identification des parties prenantes
- Définition d'un plan d'action 2023



Déploiement et suivi des actions RSE

- Planification des actions
- Suivi mensuel



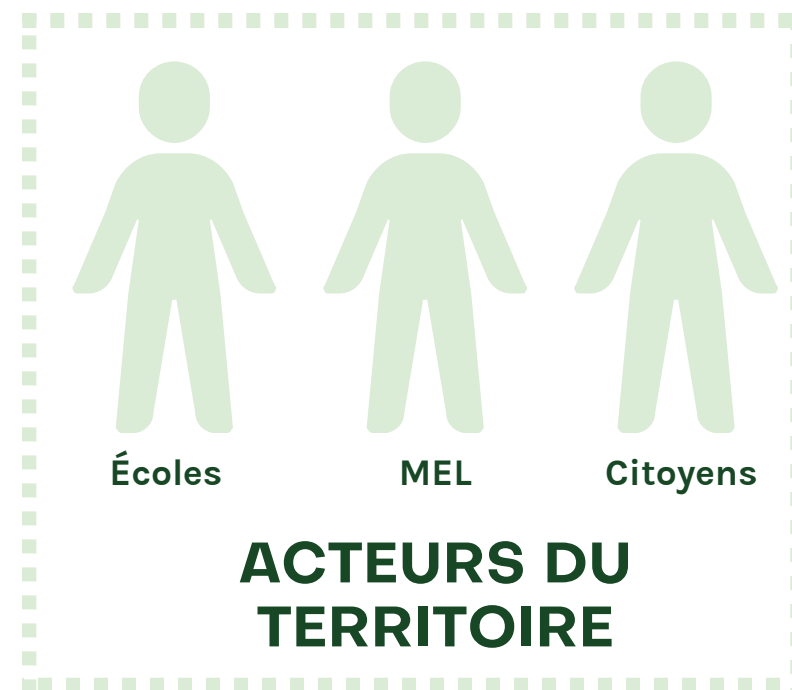
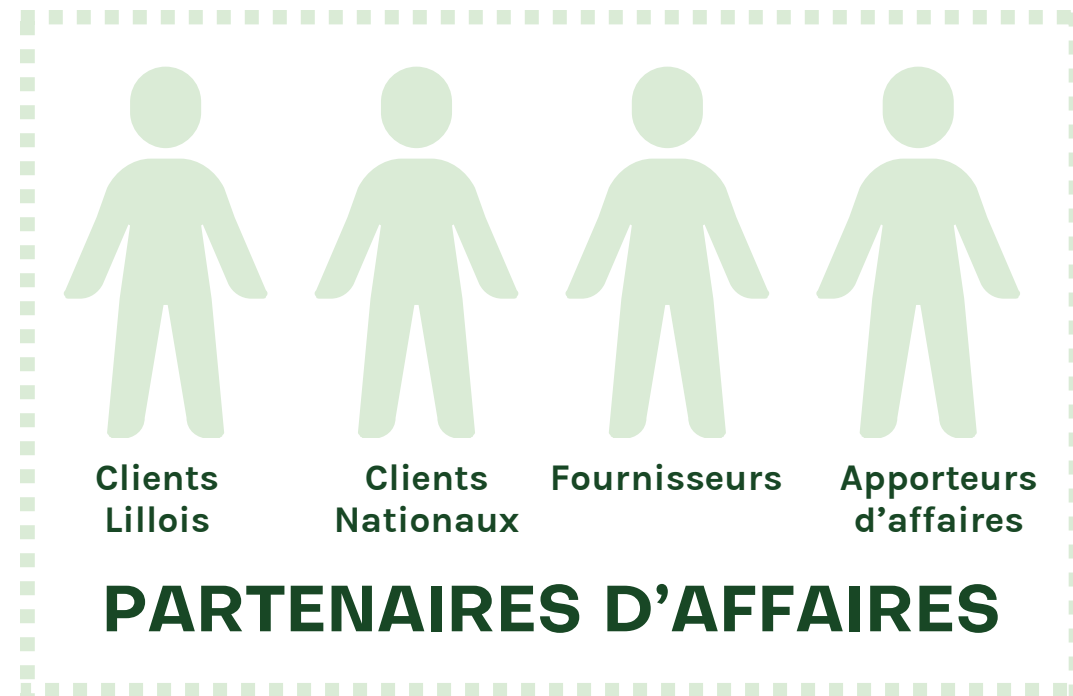
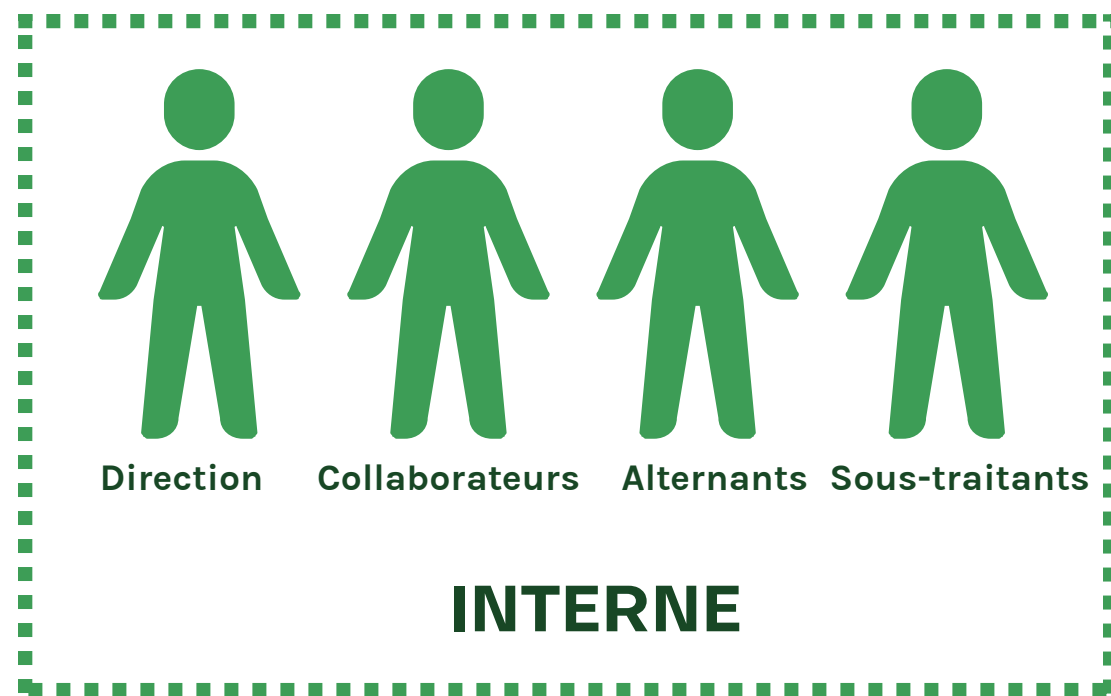
Consolidation de la communauté RSE et sensibilisation

- Lancer une communication structurée
- Ouvrir nos actions en externe et solliciter nos partenaires sur leurs attentes.
- Rédaction de notre premier rapport RSE



Nos parties prenantes

Travailler en collaboration avec nos parties prenantes, afin de définir leurs besoins et leurs attentes vis à vis de Vaduo, est crucial dans le succès de la mise en place de notre projet RSE.



Notre démarche RSE en 2023

Social

- Revoir notre cookie policy
- Mieux suivre nos actions
- Mieux structurer la prise d'initiative en interne
- Libérer du temps sur les missions pour l'interne
- Rédaction Charte de bien-etre collabs chez nos partenaires (autonomie, valeurs, tt, etc)

Sociétal

- Un team building engagé par an
- Charte d'achat prestataire / nourriture / évènement / zero déchet
- Un évènement de formation bénévole en incubateur/école

Environnemental

- Mesurer notre impact carbone
- Débrancher le frigo et le micro onde
- Formation / évènement eco-conception
- Atelier "Fresque du climat"
- 1 évènement "don" pour la biodiversité

Notre politique RSE

Gouvernance Responsable

Même s'il a toujours été dans l'ADN de notre entreprise de porter de l'attention à ses collaborateurs et à l'environnement, 2023 est la première année qui voit une réelle initialisation de la démarche RSE. A cet effet nous avons choisi d'investir dans la mise en place d'une communauté et d'actions concrètes pour l'année 2023.

A l'issue de cette année, nous souhaitons exposer la répartition des résultats entre investissements, dividendes, répartition aux collaborateurs et soutien de la société civile. De cette façon nous montrons le réel investissement fait pour le bien-être de nos collaborateurs et le soutien de nos actions RSE.

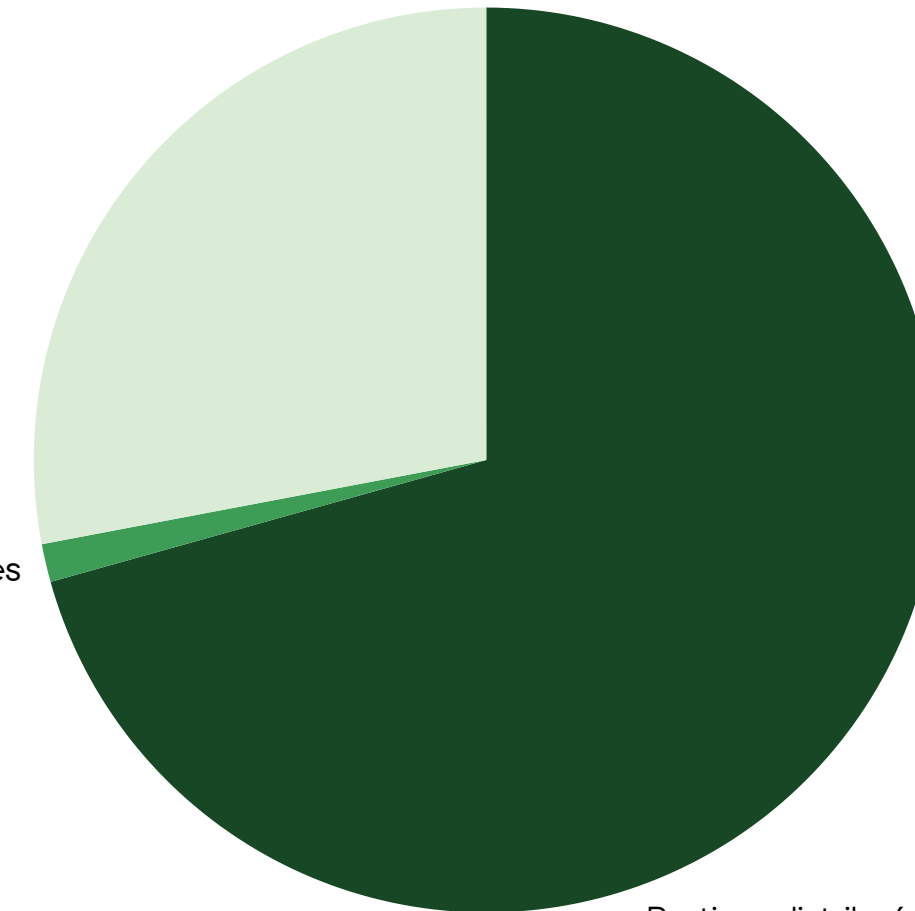
Nous nommerons un responsable RSE investi et responsable et nous lui accorderons le temps nécessaire pour mener à bien la communauté et les actions définies pour 2023. La mise en place d'un plan d'action nous permettra de mieux suivre et structurer notre démarche.

Un point mensuel sera mis en place avec la direction, le responsable RSE et les collaborateurs volontaires. Enfin, nous sensibiliserons les membres de notre entreprise pour qu'ils puissent devenir acteur de la RSE au sein de Vaduo s'ils le souhaitent.

Donner les moyens aux initiatives internes (sponsoring, formations etc)

28%

Fonds propres
1.4%



Partie redistribuée à l'équipe (crédits, pot commun, avantages)
70.7%

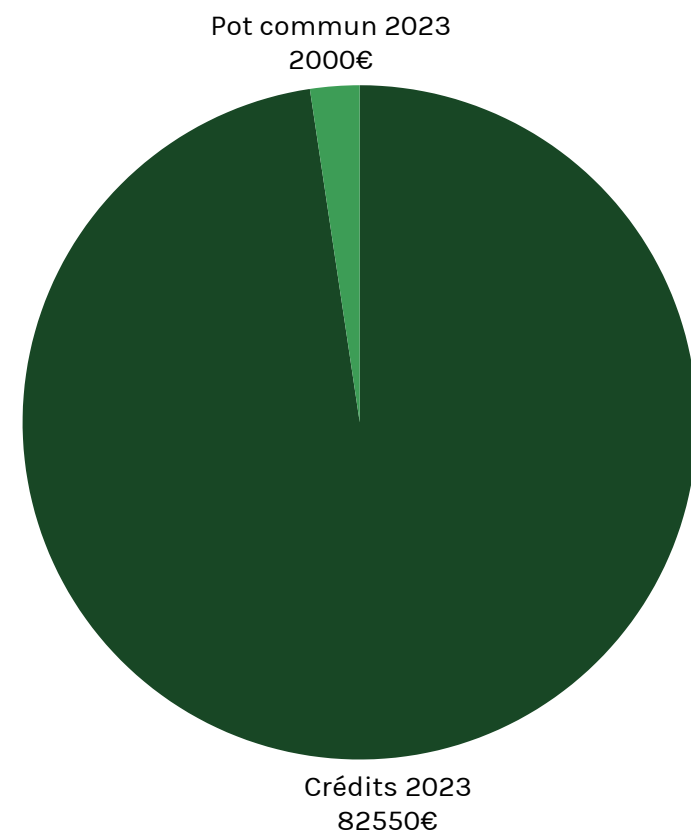


Gouvernance Responsable

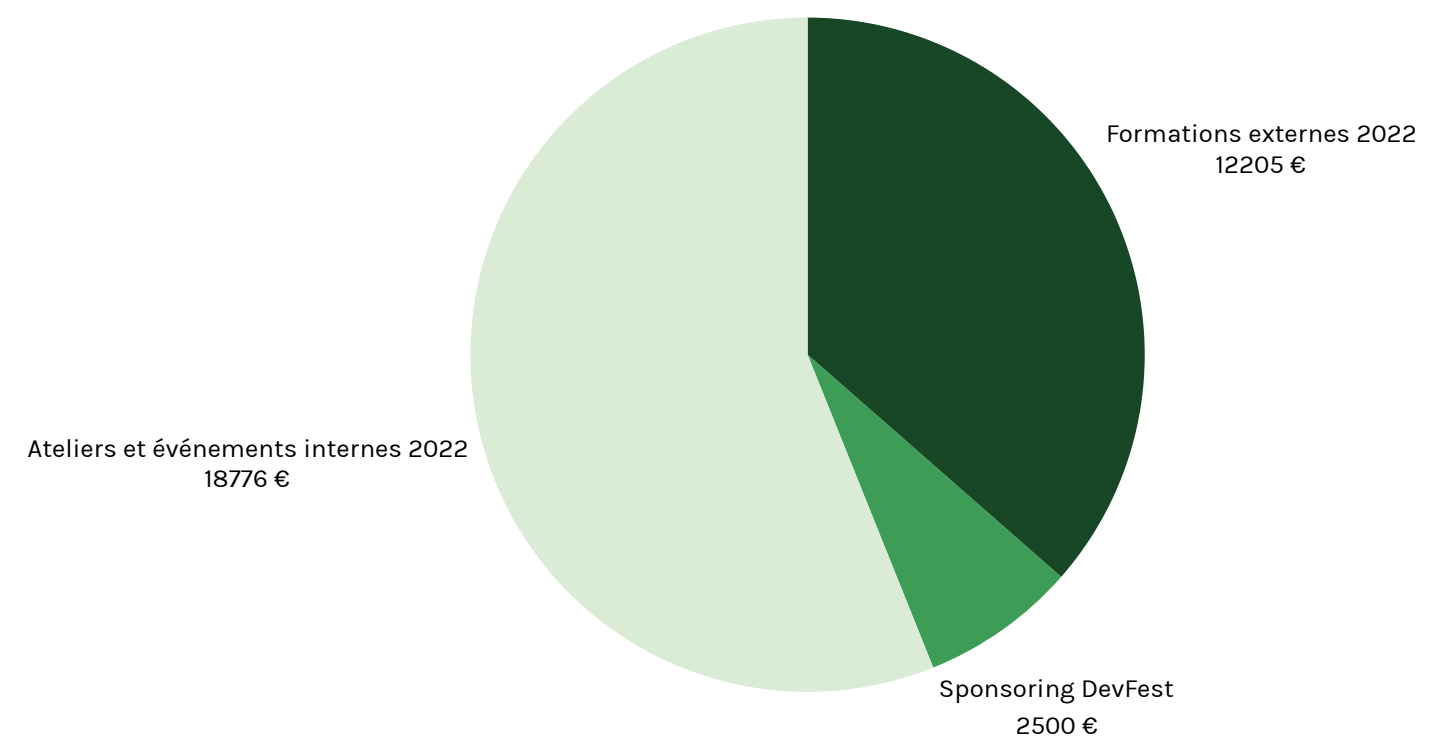


Répartition des fonds entre avantages collab formation, investissement, dividendes, RSE etc

Partie redistribuée à l'équipe (crédits, pot commun, avantages)



Donner les moyens aux initiatives internes (sponsoring, formations etc)



Le reste va aux fonds propres : 1629 € pour l'exercice 2022



SOCIAL

Actions en faveur des droits de l'homme, santé et sécurité

- **Lutte contre la discrimination**

Lorsque l'on pense à la discrimination dans le secteur du numérique, la parité homme - femme nous vient tout de suite à l'esprit. Il est connu que ce secteur est particulièrement masculin.

Selon une étude de l'INSEE datant de 2021, seuls 24% des salaires sont féminins dans le domaine du numérique.

Chez Vaduo nous employons **35 % de femmes**.

Nous permettons aux collaborateurs, et nous poussons auprès de nos clients, le fait de pouvoir prendre une journée sans solde ou arranger leurs jours de télétravail dans la semaine pour qu'ils puissent contribuer à leur vie de famille.

Nous tenons également à ne pas recréer de contexte stressants ou discriminants lors de nos entretiens d'embauche. Ils sont, pour la plupart, effectués en dehors de nos locaux. Les binômes qui font passer els entretiens sont composé d'un membres de la direction ou de l'équipe commerciale et d'un collaborateur qui exerce un métier proche du métier du candidat. Nos entretiens ont la forme d'un dialogue où chacun est libre de poser des questions et exprimer ses attentes et ses valeurs.



7,6/10

Moral
(évolution depuis novembre 2022 : +0,89)

7,9 /10

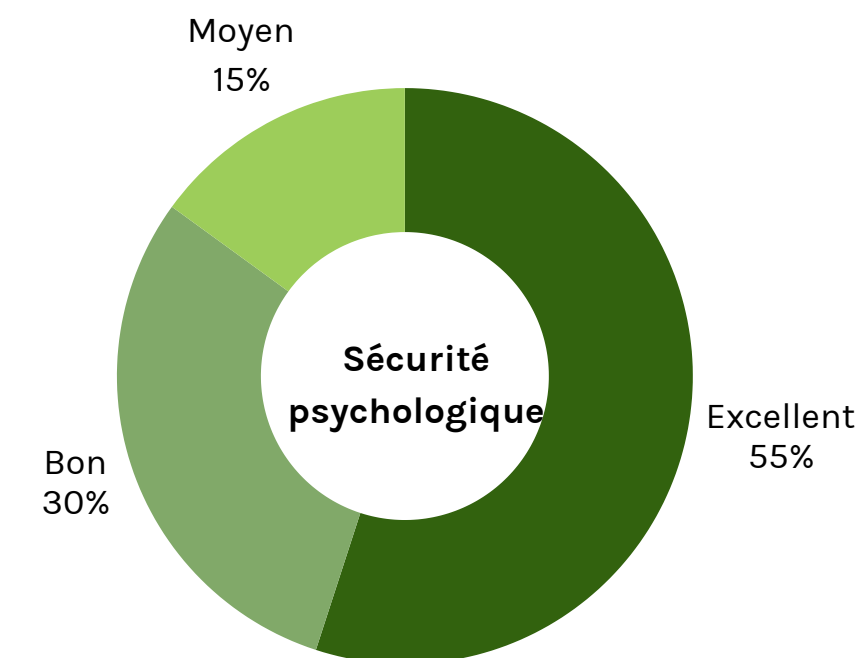
Satisfaction globale par rapport à Vaduo
Evolution depuis novembre 2022 : -0,03

8,6/10

Niveau de confiance par rapport à la direction
(+0,6 depuis novembre 2022)

0,00451496 %

Différence de salaire femme / homme



SOCIAL

Actions en faveur des droits de l'homme, santé et sécurité

- **Les absences non prises en compte : les absences programmées les congés payés**
 - les absences pour formation
 - les congés maternité et paternité
- **Les absences à prendre en compte : toutes les absences qui ne peuvent pas être prévues à l'avance Les arrêts maladie courte et longue durée : 71 jours**
 - Les accidents de travail, de trajets, ou les maladies professionnelles : 0
 - Les congés exceptionnels, enfant malade ou événement familiaux : 37 jours
 - Les absences injustifiées : 25 jours
 - Cas spécifique : 0
 - Les absences pour grève sont exclues du calcul : 0

1 an et 8 mois

Ancienneté moyenne

2,10 %

Turn over/Taux d'absence/ Taux d'absentéisme

SOCIAL

Actions en faveur des droits de l'homme, santé et sécurité

- **Données & Sécurité**

Notre domaine d'activité est particulièrement sensible à la sécurité, d'autant plus sur celle des données.

Vaduo est accompagnée par Data Juriste en ce qui concerne la RGPD et le rôle de DPO. Des audits sont en cours pour rectifier notre gestion des cookies sur le site www.vaduoconsulting.com.

Suite à l'intervention d'un professionnel de la cybersécurité lors d'un de nos événements, un paragraphe de sensibilisation autour de la thématique de la cybersécurité est intégré dans les documents d'accueil et de montée en compétence de nos nouveaux collaborateurs.

- **Accessibilité (site web et site physique)**

Les locaux de l'entreprise (chez hiptown) sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous avons offert la possibilité aux travailleurs de la région Lilloise de participer à un meetup le 02/02/2023 sur le sujet de l'accessibilité numérique. Ils ont été 48 à être sensibilisés à cette question.

Dans la part de budget répartie pour les collaborateurs (avantage), Vaduo propose de participer à l'achat de matériel et d'équipement pour le télétravail. Cela permet aux employés de pouvoir s'équiper avec du matériel ergonomique. Nous faisons également tout pour adapter les conditions de travail de chacun.



87%

des collaborateurs ont été sensibilisés sur les fraudes et le phishing par la société Suricate Solutions

48

personnes formées dont 6 en interne sur l'accessibilité

SOCIAL

Actions en faveur des droits de l'homme, santé et sécurité

- **Sécurité financière**

Dans la part de budget répartie pour les avantages collaborateur, ceux-ci peuvent choisir des primes. D'autres primes sont également distribuées en cours d'années comme:

- Vacances : Le salaire est calculé sur 12,12 mois, la prime vacances correspond au 0,12, elle est versée sur les salaires au mois de juin.
- Apport d'affaires : 800€
- Cooptation : 2000€
- Intéressement : 5% des bénéfices bruts répartis selon le barème suivant : 2/3 en fonction du salaire brut et 1/3 selon le temps de présence sur l'exercice.

Nous sommes transparents sur le prix du Tarif Jour Homme de la prestation de chaque collaborateur. Chacun connaît le prix de cette prestation journalière chez nos clients.

45 062€

de primes distribuées en 2023

46k

Chez Vadoo, le salaire médian d'un développeur est de 46k€.

SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

- **Coaching / Points réguliers / Accompagnement personnalisé**

Chez Vadoo, tous nos collaborateurs bénéficient de points réguliers avec d'autres collaborateurs pour évoquer leurs problématiques et leurs souhaits. Cela concerne leur mission en cours ou leur évolutions de carrière, formation incluse. Ils peuvent également faire remonter des messages pour la direction ou l'organisation globale de l'entreprise pendant ces points.

Les "coachs" peuvent compter sur un soutien communautaire. Ils ont également un guide et une charte de coaching à disposition. D'autres guides leur permettent de guider leurs entretiens. La communauté des "coachs" se retrouve trimestriellement. Tous les employés peuvent émettre une demande pour devenir "coach".

Si des collaborateurs affrontent des situations délicates qui nécessitent de l'aide de professionnels du coaching humain ou technique, Vadoo n'hésite pas à faire intervenir ces professionnels.

Nous accompagnons nos collaborateurs dans leur souhait d'évolution de carrière, notamment en leur proposant une formation, des passages de certifications et en trouvant des missions adaptés à ces reconversions.

Une boîte anonyme virtuelle, Vadoo Vox, toujours disponible, permet à chacun de s'exprimer librement. Cette possibilité est rappelée dans nos newsletters toute les semaines.

0

Nombre de changement de carrière

SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

- Nos coachs internes



Kévin, Scrum Master



Valentin, co-dirigeant



Renaud, Responsable
d'application



Sébastien, Dirigeant



Maëlia, Product
Manager



Hugo, Développeur



Quentin, Développeur



Geoffrey, Chef de
projet

SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

- Guide et charte de coaching

- Total d'heure de formations

- Formations 2023 : **154h**
- Cyber sécu **51h** (17*3h)
- Valérie éco-conception **21h**
- Renaud formation CP **21h**
- Kévin formation PSPO **7h**
- Jessica PSM2 **21h**
- Louis support équipe **5h**
- Jérémy formation Angular **28h**

77

Nombre de rendez-vous et de points sur toute l'année
(point suivi et EA uniquement)

SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

- Slack days / Veille

Des journées de veille collaboratives sont organisées plusieurs fois par ans. Ces journées sont un moment privilégié pour tous nous retrouver et échanger sur des retours d'expériences, de nouvelles technologies, frameworks ou compétences humains et agiles. L'évènement est en partie auto-organisé autour d'une table ronde et ponctué d'interventions professionnelles extérieures.

4,18/5

de moyenne ROTI des Slack Days de 2023

94%

de taux de participation aux slack days

63

Jours de slack days 2023



Fresque du climat avec Julien Facon en Juin



Slack Days de juin



Slack Days d'octobre

SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

- **Rejet du top/down et promotion des initiatives internes**

Nous sommes persuadés qu'un management centré sur l'humain est indispensable pour répondre à nos valeurs et à celles de l'agilité.

Pour ce faire, nous mettons en place un contexte où chacun peut prendre des initiatives et être autonome dans son travail. Les communautés permettent de pouvoir s'investir selon ses disponibilités et son rythme dans les différents sujets de l'entreprise.

Chaque collaborateur peut créer une communauté si elle correspond aux valeurs et au secteur d'activité de Vaduo.

Vaduo organise tous les ans un atelier qui a pour but de récupérer les retours des collaborateurs sur l'année passée et leurs souhaits et leurs idées pour l'année à venir. Ces ateliers sont collaboratifs puis utilisés pour établir la stratégie et une partie des actions de l'année suivante.

Toujours dans le désir d'offrir un maximum de moyen d'expression à nos collaborateurs, nous organisons 2 questionnaires CSE par an. Leurs résultats anonymisés sont partagés à l'ensemble de l'entreprise à chaque fois pendant un "What's up".

Le What's up est un évènement régulier pendant lequel nous partageons le quotidien de l'entreprise, les arrivées, les départs, les chiffres, les préparations d'évènements. Les collaborateurs y sont également invités à partager le quotidien de leur mission ou de leurs veille.

La direction reste toujours disponible et accessible à tout moment. Nous faisons tout ce qu'il est possible de faire pour effacer la dimension verticale du management.

6 communautés :

- Communauté Agile
- Communauté Artisan Codeur
- Communauté Création de Contenu
- Communauté OurTool
- Communauté Formation
- Communauté RSA ou RSE ?

Ateliers préparation de 2023

- Atelier Post Rétro 2022 (1h)
- Atelier Salaire & Avantages (1h)
- Atelier Stratégie 2023 (2h15)
 - Recrutement 2023
 - Investissement interne
 - Offre de formation 2023
 - Faire évoluer ensemble Vaduo 2023



SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

- **Bien être**

Dans le soucis d'offrir un maximum de flexibilité à nos collaborateurs, nous laissons leurs horaires libres sur leurs missions internes. Nous promovons le télétravail et demandons à nos consultants de venir une journée par mois minimum dans les locaux de Vaduo. Le cœur du métier de l'entreprise est d'offrir les services de nos consultants chez nos clients et partenaires. De ce fait, nous ne pouvons pas être garants du bien être de nos collaborateur en dehors des missions internes.

Nous sommes donc à l'écoute de chacun pendant des points de suivi trimestriels. Tous ces points de suivi sont organisés avec le "coach" du collaborateur et un membre de l'équipe commerciale. Ces points ont pour but de s'assurer que le client et notre consultant sont toujours alignés avec la mission. Nous intervenant toujours en qualité de médiateurs et pouvons également aider à évoquer des problématiques, de contexte ou humain et de proposer un plan d'action qui permettrait de résoudre une partie de ces problèmes.

Le coach s'assure également de l'équilibre vie pro/vie perso du collaborateur lors des entretiens réguliers.

Si le contexte devient trop lourd pour nos collaborateurs, nous mettons en œuvre sa sortie de mission, le plus sereinement possible pour chacune des parties.

Nos consultants sont également particulièrement écoutés lors des recherches de mission. Nous sélectionnons des missions qui correspondent à leurs souhaits et ils sont toujours consultés avant tout contact commercial.

Sujets abordés dans le livret d'accueil :

- Valeurs & ADN
- Trombinoscope
- Outils & Organisation Coaching
- À ton arrivée...
- 1ère connexion PC Vaduo
- Fonctionnement interne
- Le point de synchro hebdomadaire
- Ateliers
- Notion collaboratif
- Sharepoint
- L'agence
- Les règles d'or du consultant Inter-contrat
- Communautés
- What's up
- Team Building
- Afterworks
- Slack Days
- Avantages Sociaux (WiiSmile, Tickets Restaurants, Primes, Mutuelle, Crédits et budget formations...)
- Gestion RH
- BoondManager (CRA, notes de frais...)
- Congés et absences
- Convention Syntec
- CSE
- LinkedIn : Bonnes pratiques

SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

• Avantages

Vaduo attribue XX% de son budget aux avantages collaborateurs.

Crédits

Dans le souhait de pouvoir répondre au maximum des besoins et des souhaits de nos collaborateurs, nous avons mis en place un système de "crédits" qui permet à chacun de choisir comment il répartit une partie de ses avantages.

Chaque collaborateur à temps plein présent chez Vaduo sur l'année 2023 disposera de 11 crédits.

Un collaborateur arrivant en cours d'année aura un nombre de crédits calculé au prorata de sa présence sur l'année : le nombre de crédits accordés ainsi que leur répartition lui sera communiqué dans les jours suivants son arrivée.

Trois types de crédits ont été identifiés : des crédits individuels, des crédits €€ et des crédits Vaduo.

Sur les 11 crédits dont le collaborateur Vaduo dispose en 2023, 3 sont imposés (2 crédits € + 1 crédit Vaduo) et 8 sont libres.

La répartition des 8 crédits libres votée pour 2023 est la suivante : 4 crédits individuels + 1 crédit €€ + 3 crédits Vaduo.



La répartition des 11 crédits attribués au collaborateur en 2023 est représentée comme suit :



SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

Les crédits individuels :

- Slack Day : 1 crédit - >1 jour complémentaire

Il s'agit de jours de slack days en plus des sessions où tout le monde est présent. Le collaborateur peut utiliser une journée slack days pour s'autoformer, effectuer de la veille, travailler sur une problématique en particulier.

- ÉvénementLocal : 1 crédit -> 1 jour d'évènement

Exemple le DevFest ou l'Agilille

Un Crédit évènement local permet de participer à des événements du monde du digital. (Ex : Dev Fest, Agilille etc.)

- Jour de formation externe : 1 crédit -> 1 jour de formation

Les collaborateurs peuvent utiliser un crédit de formation pour suivre la formation de son choix, qui est en adéquation avec son projet professionnel. Exemple : certification, mise à niveau, nouvelle compétence, développement personnel/professionnel...

82 550 €

soit 183 crédits d'utilisés



La répartition des 11 crédits attribués au collaborateur en 2023 est représentée comme suit :



SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

Wiismile

Vaduo passe par Wiismile pour son comité entreprise. WiiSmile propose un système de cagnotte en ligne, que Vaduo abonde de 10€ par mois par collaborateur. Ainsi, chaque année un collaborateur reçoit 120€ à utiliser en avantages CE. WiiSmile met également à disposition un vaste catalogue d'avantages dans différents domaines (loisirs, culture, maison, locations, vacances etc)

10 572,24 €

Montant total du budget Wiismile

Carte restaurant Swile

Nous mettons à disposition une carte restaurant Swile, chargée à hauteur de 9€ par jour travaillé. Vaduo prend en charge 5,38€ sur les 9€. Vaduo prend en charge 59,70% de la valeur d'un titre restaurant

24 253,04 €

Montant total du budget carte restaurant

Mutuelle

La mutuelle d'entreprise (AXA, formule "confort") est prise en charge à 100% par Vaduo. Une souscription à une surcomplémentaire est possible mais optionnelle. La mutuelle s'applique aux enfants de nos collaborateurs dans le contrat de base et peut être étendue au conjoint.

Teambuildings

En alternance avec le What's up, tous les deux mois, nous proposons aux collaborateurs un team building.

L'occasion de profiter d'un moment convivial tous ensemble, de resserrer les liens et de se retrouver hors contexte de mission.

Il y en a pour tous les goûts : le classique escape game, mais aussi cours de cuisine, blind test, visite de brasserie, fort boyard ... Nous veillons à ce que chaque activité proposée soit accessible à tous.

Carte cadeau

Tous les ans, une carte cadeau est distribuée à Noël pour tous les collaborateurs qui sont dans l'entreprise.



SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

Nombre de teambuildings / Slack Days sur 2023

- 4 BBL
- 3 meet-up
- 5 What's up
- 8 afterworks
- 1 team building culinaire
- 1 team building Donut Quizz
- 1 team building Barbecue
- 1 team building Prison Island
- 1 team building dîner spectacle de Noël
- 4 jours de Slack Days organisés



SOCIAL

Relations et conditions de travail au sein de l'entreprise

- **Équipements**

Vaduo met à disposition du matériel à la demande de ses collaborateurs. Dans un soucis financier et environnemental nous ne distribuons pas de matériel informatique par défaut à tous nos consultants s'ils disposent de ce matériel chez leurs clients. Le système de crédit permet de demander à l'entreprise de participer à l'achat d'équipement de télétravail. Ce matériel appartient au collaborateur une fois acheté. Nous privilégions l'achat de matériel reconditionné.



SOCIAL

Relations avec nos clients & loyauté des pratiques

- **Satisfaction**

Précédemment évoqué dans le volet social, les points de suivi permettent également de nous assurer que le client est satisfait de la prestation de nos consultants. Nous faisons office de médiateur pour régler de potentiels conflits et assurer les bonnes relations entre nos collaborateurs et nos clients.

- **Bonnes relations avec nos parties prenantes**

Chez Vaduo, nous nous engageons à payer nos prestataires en totalité et en temps et en heure.

Un paragraphe de médiation à l'amiable est présent dans nos conditions générales de vente. Il stipule que : Paragraphe de médiation amiable dans les CGV :

“En cas de litige, seul le tribunal de Lille Métropole sera compétent. Pour le cas où un litige naîtrait entre les Parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat, les Parties conviennent préalablement à toute action en justice de rechercher une solution amiable par la voie notamment d'une conciliation. En cas d'échec de cette procédure amiable, le litige sera alors soumis à la compétence juridictionnelle désignée ci-dessus.”

Ainsi nous refusons de travailler avec des clients qui refuseraient la présence de “coachs” dans les points de suivi.

Nous ouvrons également le dialogue avec d'autres ESN qui partagent une partie de notre ADN et de nos valeurs.



SOCIAL

Nos engagements sociaux pour 2023

- **Revoir notre cookie policy** : Notre site comporte quelques lacunes sur la gestion des cookies, nous souhaitons la remettre à plat avec l'aide d'un professionnel.
- **Mieux suivre nos actions** : Nos collaborateurs ont remonté un manque de visibilité et de suivi de nos actions dans toutes nos thématiques d'entreprise. Dans un désir de transparence nous souhaitons mieux suivre et partager nos actions.
- **Mieux structurer la prise d'initiative en interne** : Pour permettre aux collaborateurs de pleinement participer en interne aux actions, à faire de la veille, à se former, à partager, nous allons mieux structurer la prise d'initiative en interne, notamment en libérant du temps de mission aux consultants.
- **Rédaction Charte de bien-être collabs chez nos partenaires** : Afin de sensibiliser nos partenaires et nos clients à notre vision et nos valeurs nous allons rédiger une charte du bien-être collaborateur. Elle servira aussi de ligne de conduite interne.



Environnemental

Le public est sensibilisé depuis peu à l'impact environnemental du numérique. Notre secteur d'activité est particulièrement impactant à cause du matériel informatique, gourmand en métaux rares, souvent surconsommé, de l'utilisation croissante des serveurs et d'infrastructures d'acheminement et de production de l'énergie et des communications.

De plus en plus les communautés techniques cherchent à optimiser leur travail pour consommer moins de ressources. Aussi, il est important d'acheter le matériel dont nous avons besoin de façon raisonnée et de recycler convenablement du matériel qui ne peut être réparé.



ENVIRONNEMENTAL

Locaux et traitement des déchets

Vaduo choisit d'utiliser des locaux partagés. En plus d'être avantageux de part leur localisation, ils permettent de partager le coût énergétique d'un bâtiment avec d'autres entreprises.

Cette solution est particulièrement adaptée à notre type d'entreprise car elle permet d'adapter la taille des bureaux en fonction de notre effectif présent en interne. Nous pouvons également louer des locaux supplémentaires pour héberger nos événements.

Hiptown est une startup engagée aux valeurs humaines et éco-responsables. Elle collabore par exemple avec Bluedigo pour meubler ses locaux avec du mobilier de récupération. Les espaces hiptown sont conçus de façon à réduire l'empreinte carbone au niveau des travaux, des matériaux, du mobilier etc. Ils proposent également un système de tri et de gestion des déchets dans leurs locaux et favorisent la mobilité douce avec un garage à vélo spacieux et sécurisé.

- l'extraction de 2,7 Kg de matière première par m²
- la production de 11,8 Kg de CO₂ par m²



ENVIRONNEMENTAL

Locaux et traitement des déchets

Notre entreprise suit les mêmes valeurs et notre mobilier, notre matériel de bureau et évènementiel sont au maximum achetés de seconde main ou recyclés.

Nous gérons strictement notre matériel informatique en choisissant de ne pas créer de parc informatique. La plupart de nos clients en possèdent et, pour des raisons de sécurité, exigent l'utilisation de leurs machines. Cela nous évite d'avoir à gérer du matériel inutilisé et d'acheter de l'équipement qui s'avérerait inutile.

Lorsque notre matériel arrive en fin de vie, nous le recyclons correctement dans des filières dédiées. Concernant notre vie d'entreprise, un micro-onde et un réfrigérateur sont à disposition pour permettre à nos employés de manger leurs propres préparations. Cet électroménager est débranché lorsqu'il n'est pas utilisé. De la vaisselle est également mise à disposition pour lutter contre l'utilisation de vaisselle jetable.

Lors de nos évènements nous privilégions au maximum des espaces eco-conçus, responsables ou à forte valeur sociale et sociétale (la consignerie). Nous achetons également des bouteilles et de la restauration dans des contenants consignés autant que possible.

15

PC pour 27 collaborateurs



ENVIRONNEMENTAL

Numérique responsable

En travaillant dans le domaine du numérique, il est indispensable, pour nous, de promulguer les meilleurs gestes et pratiques responsable autour de notre entreprise et chez nos clients et partenaires.

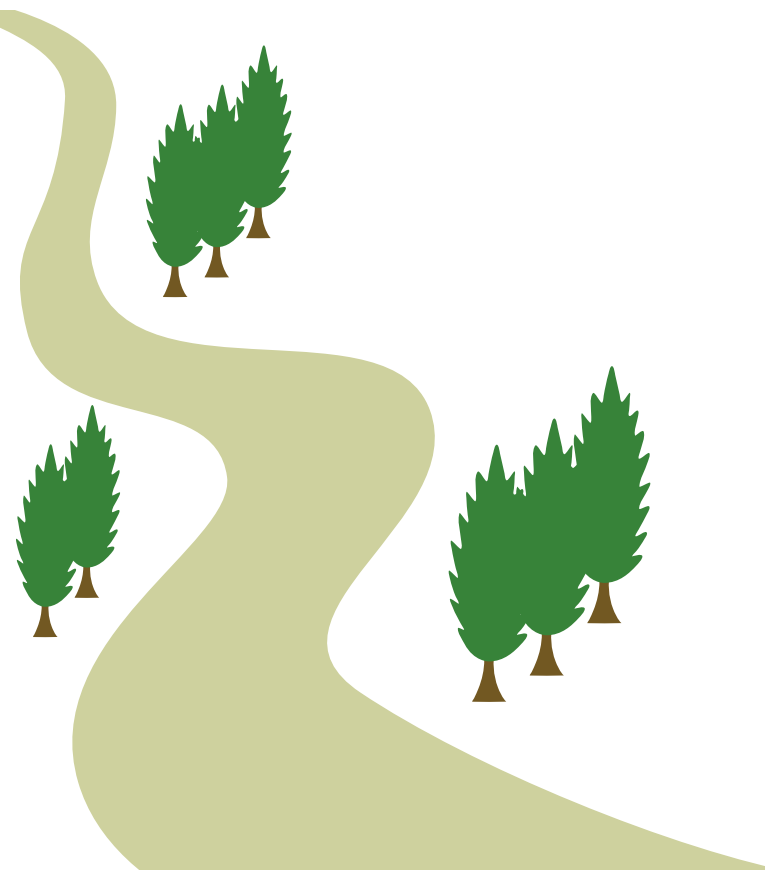
Nous organisons régulièrement des BBL et évènements internes sur les sujets d'éco conception et green IT et souhaitons continuer tous les ans.



ENVIRONNEMENTAL

Protection de la biodiversité

Au delà de toutes les mesures préventives prises dans les sections précédentes, il est difficile à notre échelle d'entreprise d'agir pour la protection de la biodiversité. Nous nous engageons donc pour la création d'un évènement autour de la protection de la biodiversité cette année, tout en continuant d'identifier les actions qui peuvent contribuer à cette protection en exerçant notre activité.



ENVIRONNEMENTAL

Nos engagements environnementaux pour 2023

- **Mesurer notre impact carbone** : Nous souhaitons engager des démarches pour mesurer notre impact carbon, connaître nos principaux postes de consommation et tenter d'agir dessus en 2024.
- **Débrancher le frigo et le micro onde** : Action simple, il faut simplement y penser.
- **Formation / évènement eco-conception** : Héberger ou organiser un évènement sur l'éco-conception et continuer à former nos collaborateurs sur ce point.
- **Atelier "Fresque du climat"** : Proposer un atelier Fresque du climat à nos collaborateurs.
- **Un évènement pour la protection de la biodiversité** : Engager nos collaborateurs et les sensibiliser dans la protection de la biodiversité.



ENVIRONNEMENTAL

Nos engagements environnementaux pour 2023



- **Mesurer notre impact carbone** : Nous souhaitons engager des démarches pour mesurer notre impact carbon, connaître nos principaux postes de consommation et tenter d’agir dessus en 2024.
- **Débrancher le frigo et le micro onde** : Action simple, il faut simplement y penser.
- **Formation / évènement eco-conception** : Héberger ou organiser un évènement sur l’éco-conception et continuer à former nos collaborateurs sur ce point.
- **Atelier “Fresque du climat”** : Proposer un atelier Fresque du climat à nos collaborateurs.
- **Un évènement pour la protection de la biodiversité** : Engager nos collaborateurs et les sensibiliser dans la protection de la biodiversité.



SOCIETAL

L'impact économique de l'entreprise

Chez Vaduo, nous essayons autant que possible de privilégier des actions et du dialogue avec des partenaires locaux. Nous nous engageons tous les ans à faire un de nos évènements dans une structure sociale et/ou associative.

Il nous tient à coeur de nous investir dans les évènements locaux, des communautés techniques et de partage de savoir. A cet effet nous sommes également sponsor du Dev Fest chaque année depuis 2018.

Nous animons également régulièrement des interventions dans des écoles ou des incubateurs afin de toujours partager nos connaissances sur des sujets techniques, agiles ou organisationnels.

Montant des sponsorings :

- DevFest : 2500 €
- Fresque du Climat : 400 €



Choix de fournisseurs éco-responsables, support à l'éco locale

Pour animer nos évènements et la vie d'entreprise nous privilégions les achats et la réservation de lieux chez des fournisseurs locaux et engagés. Nous souhaitons reconduire ces actions en rédigeant nos engagements et nos critères de choix de fournisseurs dans une charte.

Nous travaillons avec des acteurs locaux tels que :

- Les petites cantines à Croix
- Notre gestionnaire de paie
- Le comptable
- Le DPO
- Nos lieux de meetup (Eutatechnologie, écoles du secteur,...)
- Un garagiste indépendant Beve à Verlinghem

Nos engagements sociétaux pour 2023

1

Charte d'achat presta / nourriture / évènement / zero déchet

1

Évènement de formation
bénévole en incubateur/école

1

Team building
engagé par an





Conclusion

2023 sera la première année pendant laquelle nous mettrons en place une gouvernance et des objectifs RSE. Ils restent humbles et à notre échelle pour nous permettre de lancer cette démarche de façon pérenne.

Vaduo a toujours eu à cœur d'impacter le monde du travail avec ses valeurs, quitte à disrupter certains concepts classiques des ESN. Une stratégie RSE bien menée pourra, à terme, nous permettre de renforcer cette influence, de la faire reconnaître auprès de nos clients et de faire grandir nos ambitions.

Les actions choisies pour cette année 2023 nous permettront de créer une base pour soutenir le futur travail qui sera engagé sur la partie RSE. Nous souhaitons intégrer ces notions dans notre quotidien et continuer à faire croître notre entreprise en respectant nos valeurs.